

EUSKADI

ACCESIBLE / IRISGARRIA

Compromiso *compartido* | Denok *batera*

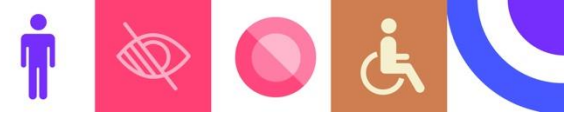


Diseño de Productos y Servicios Inclusivos

Arantxa González de Heredia López de Sabando

Universidad de Mondragón



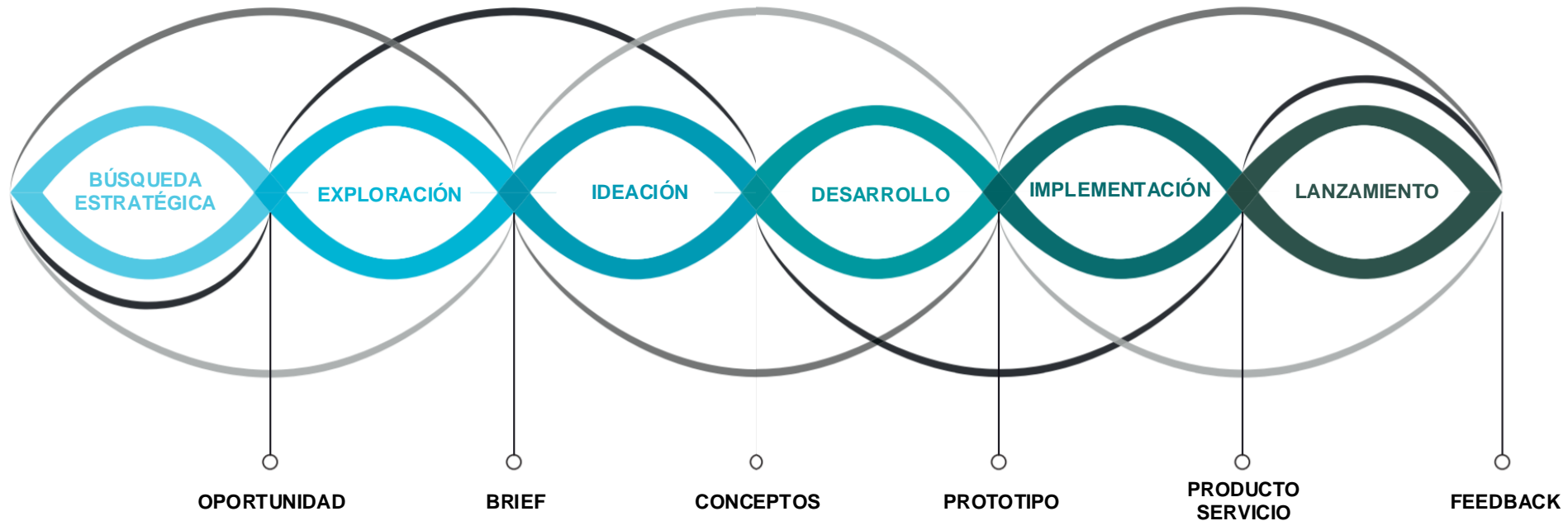


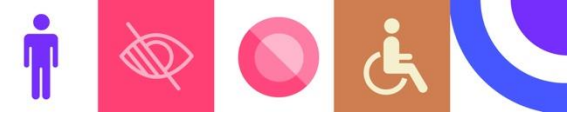
1. Diseño Centrado en las Personas (HCD)
2. Reconocer la diversidad
3. Aprender de las personas usuarias extremas
4. Diseñar para todas las personas
5. Evaluar la accesibilidad de las propuestas
6. Aplicar directrices de accesibilidad



DBZ Diseño Centrado en las Personas

Metodología DBZ-MU, DBZ Mondragon Goi Eskola Politeknikoa, 2014





ISO 9241-210 Human Centered Design

Principio 1. El HCD se basa en la **comprensión explícita de las personas usuarias, tareas y entornos**

Principio 2. Las personas usuarias deben estar **involucradas en el proceso** de diseño y desarrollo

Principio 3. El diseño debe ser guiado y refinado por una **evaluación centrada en el usuario**

Principio 4. El proceso de diseño y desarrollo deben ser **iterativos**

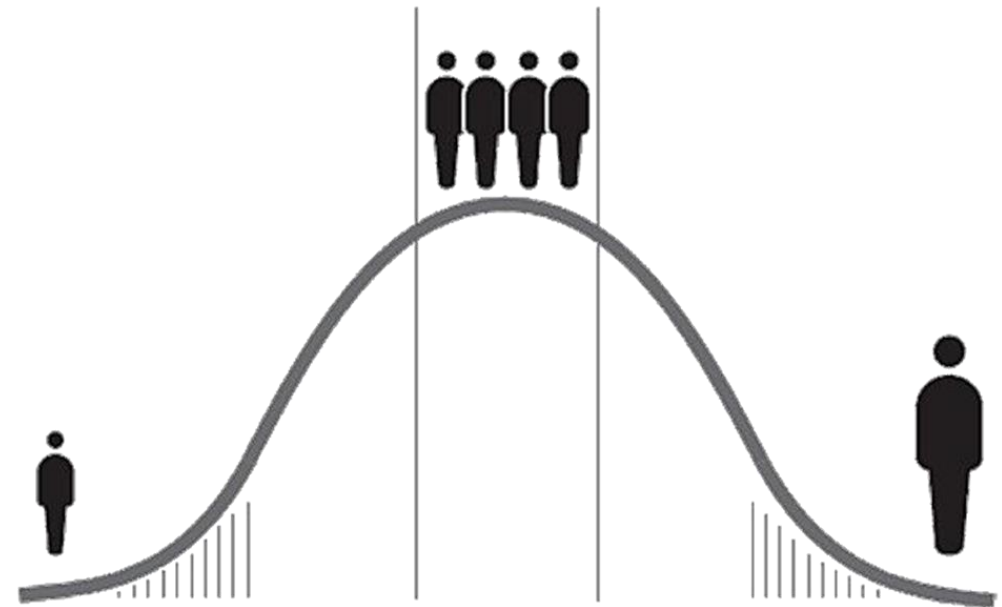
Principio 5. El diseño debe tener en cuenta la experiencia de usuario de forma **holística**

Principio 6. El equipo de diseño debe incluir **perspectivas y habilidades multidisciplinares**

2. Reconocer la diversidad

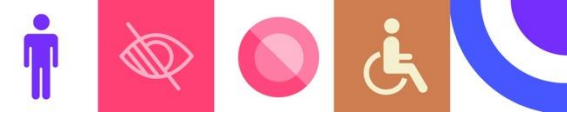


Diversidad según la empresa Barbie



Distribución de la población, campana de Gauss

3. Aprender de las personas usuarias extremas



Entrevistas, observaciones , grupos focales... **con** personas con discapacidad



Observación de una persona con baja visión utilizando un baño portátil accesible



Contraste de una maqueta con una persona ciega



Grupo focal con personas con discapacidad de distintas asociaciones

4. Diseñar para todas las personas



Herramienta Elderpersonas:
Herramienta para entender la diversidad existente entre las personas mayores

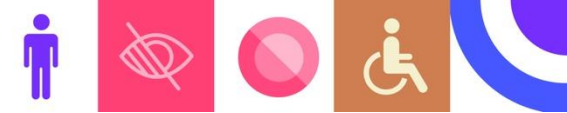
The grid displays 15 individual cards, each representing an elderly person with a specific health condition. Each card is structured as follows:

- Name and Age:** A name and age are listed at the top of each card.
- A typical day:** A section describing the person's daily routine and activities.
- My health condition:** A section describing the person's specific health condition and its impact on their life.
- Assistive products:** A section listing the assistive products used by the person.

The cards are arranged in three rows of five. The names and ages of the individuals represented are:

- Row 1: Carmen (75), Yvonne (93), Margrita (87), Hilary (75), Estelita (72).
- Row 2: Manuel (82), Mercedes (76), Lucía (91), Ernesto (86), María (90).
- Row 3: Blanca (71), Antonio (84), Pablo (81), Angel (82), Blanca (71).

5. Evaluar la accesibilidad de las propuestas



Laboratorio ULAB con equipamiento para testeos de usabilidad y accesibilidad

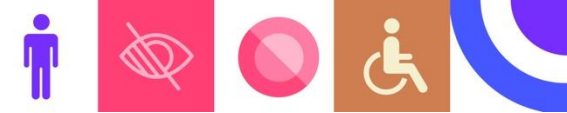


Test de usabilidad y accesibilidad de la plataforma Bihar TV con personas mayores utilizando Tobii Glasses



Test de usabilidad y accesibilidad de las gafas de realidad virtual con personas con discapacidad de asociaciones de Elkartu

5. Evaluar la accesibilidad de las propuestas



Herramienta INKLUGI

INKLUGI ¿Qué es Inklugi? Colaboradores Contacto [es](#) | [eu](#)

INKLUGI
Diseña productos y servicios más inclusivos

Visual Auditiva Cognitiva Movilidad Destreza

¿Para poder utilizar este producto es necesario hacer algo similar a...

...leer la letra pequeña de un periódico?

+ info

- | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 Desplazarse hasta la tienda | 2 Escoger los productos | 3 Pagar | 4 Llevar las cosas a casa |
| <input type="radio"/> Sí | <input type="radio"/> Sí | <input type="radio"/> Sí | <input type="radio"/> Sí |
| <input type="radio"/> No | <input type="radio"/> No | <input type="radio"/> No | <input type="radio"/> No |

...ver la cara de una persona al otro lado de la calle?





Directrices INKLUUDIRE



Directrices INKLUUDIRE						
GENERALES			ESPECÍFICAS			
Visión	Audición	Cognición	Movilidad	Destreza	Tacto	
-----		subgrupos		-----		
7	6	14	4	4	4	
-----		directrices de referencia		-----		
70	75	83	10	47	23	

Directrices INKLUUDIRE						
GENERALES			ESPECÍFICAS			
Visión	Audición	Cognición	Movilidad	Destreza	Tacto	
-----		subgrupos		-----		
21	12	22	14	18	13	
-----		directrices de referencia		-----		
269	129	309	44	242	90	



Eskerrik asko!